

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN ALL-REPTILE VAKANTIESERVICE

Artikel 1 Reservering en Aanbetaling

1.1 Reserveringen dienen voor het hoogseizoen schriftelijk (bij voorkeur via de website www.all-reptile.nl) minstens drie weken voor de aanvang van het beoogde verblijf plaats te vinden. Als hoogseizoen gelden de maanden juli en augustus ende periode 23 december – 5 januari.

1.2 Een reservering is pas geldig als bij wijze van aanbetaling een derde van het totaalbedrag door All-Reptile zal zijn ontvangen. Dit bedrag zal op de uiteindelijke factuur worden verrekend.

1.3 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf wordt, bij het brengen van het gastdier, een reserveringsformulier in tweevoud opgemaakt. Een exemplaar ontvangt de klant, een exemplaar blijft in handen van All-Reptile. Bij dit formulier ontvangt de klant een exemplaar van deze aanvullende voorwaarden. Het bedrag van de aanbetaling zal op dit formulier worden vermeld, evenals eventuele documenten als bedoeld in art.1 lid 5.

1.4 Het reserveringsformulier, volledig ingevuld en voorzien van de handtekening van de klant, vormt tezamen met de aanvullende voorwaarden de pensionovereenkomst.

1.5 Gastdieren die een beschermde status genieten zullen alleen worden aanvaard als de klant een kopie van het CITES-document en van de eigen legitimatie overhandigt. Deze worden gehecht aan het reserveringsformulier dat in handen blijft van All-Reptile. Na afloop van de verblijfsperiode zullen beide documenten aan de klant worden teruggegeven.

1.6 Brengen en halen van het gastdier geschiedt alleen op afspraak.

1.7 All-Reptile zal het gastdier als het gebracht wordt onderzoeken op gezondheidsrisico's. All-Reptile behoudt zich het recht voor om zieke, of ernstig verzwakte dieren waarvan het zich laat aanzien dat er een sterfterisico bestaat, te weigeren.

1.8 In deze aanvullende voorwaarden wordt onder 'klant' verstaan, diegene met wie de pensionovereenkomst betreffende het gastdier wordt aangegaan. Het ophalen van het gastdier door een andere persoon dan de klant is mogelijk, mits het reserveringsformulier van de klant en legitimatie kan worden overgelegd.

Artikel 2 Betaling

2.1 De op de prijslijst vermelde bedragen gelden per dag, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.

2.2 De betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan All-Reptile verschuldigd is, dient contant te worden voldaan bij het brengen van het gastdier. Zowel de dag van het brengen als de dag van het ophalen worden als volledige dagen berekend. In geval van niet tijdige algehele betaling door de klant is All-Reptile gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen.

2.3 Bij eerder ophalen, dan wel later brengen van het gastdier blijft de klant de gehele reserveringssom aan All-Reptile verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

2.4 Indien het gastdier later wordt opgehaald dan afgesproken, dient de klant de afgesproken prijs per dag gedurende de extra dagen bij het ophalen te voldoen.

2.5 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij All-Reptile ophaalt, zal All-Reptile de klant per aangetekend schrijven sommeren om het dier binnen 48 uur op te halen. Ingeval de klant in gebreke blijft, heeft All-Reptile het recht het gastdier naar een asiel resp. reptielenopvang te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen vermeerderd met de kosten voor het extra verblijf en de eventuele transport- en asielkosten. All-Reptile zal nooit de eigenaar van het gastdier worden.

Artikel 3 **Verzorging en Ziekte**

3.1 All-Reptile verplicht zich tot een zo goed mogelijke verzorging van het in pension gegeven gastdier, en behoudt zich het recht voor dit te doen op de wijze die zij het best acht.

3.2 Ieder gastdier dient vrij te zijn van waarneembare parasieten, zoals bv. mijt. Indien All-Reptile genoodzaakt is om tegen parasieten maatregelen te nemen in het belang van het gastdier, worden de kosten daarvan in rekening gebracht aan de klant.

3.3 Als het gastdier een speciale verzorging, bijvoorbeeld voedsel of medicijnen, vergt, zal de klant deze zelf verschaffen in een hoeveelheid die voldoende is om de afgesproken pensionduur te overbruggen. Op de voeding, resp. medicijnen zal de naam van de klant en het dier waarvoor het bestemd is worden aangegeven. Voor de medicijnen zal een schriftelijke gebruiksaanwijzing worden meegeleverd.

3.4 De klant verleent bij ziekte of redelijk vermoeden van ziekte tijdens het verblijf van het gastdier, aan All-Reptile het recht om al die maatregelen te treffen in het belang van het gastdier die All-Reptile wenselijk acht, inclusief het zo nodig bezoeken van een gespecialiseerde dierenarts. Deze kosten dienen bij het afhalen van het gastdier te worden voldaan.

3.5 All-Reptile zal aan het einde van de verblijfsperiode melding maken van bijzonderheden (zoals het behandelen of vermoeden van ziekten en/of aandoeningen) van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 4 **Aansprakelijkheid**

4.1 All-Reptile is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade en/of kosten ten gevolge van de ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het gastdier, met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van All-Reptile.

4.2 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan All-Reptile te (ver)melden, die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. De klant is

Aanvullende voorwaarden vakantieservice 13.10.2009

aansprakelijk jegens All-Reptile voor schade die ondervonden wordt als gevolg van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.